

RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - MARÇO/2021 Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / <u>infap.org@hotmail.com</u>

1.4 - CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozart lj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.



OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	Х	Х		Х
Oficina de Inclusão Digital	Х			
Oficina de Artes Cênicas		Х	Х	Х
Oficina de Atividade Física	Х	Х	Х	Х

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.



Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view-as=subscriber

Facebook: https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71

Grupo Privado Facebook: https://www.facebook.com/groups/173441390733240/

- Região do CRAS Sul: 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- Região do CRAS Leste: 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- Região do CRAS Norte: 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).



01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada								
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE		NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS			DE ATENDIMENTO ALCANO IÁRIOS E DE CRITOS PARTICPAÇÃO	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos				SIM	NÃO			
CRAS SUL		54	50	X		Alcance de 92,6% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.		
CRAS LESTE		93	83	×		Alcance de 89,2% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.		
CRAS NORTE		121	93	Х		Alcance de 76,8% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.		
TOTAL	60%	268	226 (84,3%)	x		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (84,3%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.		



6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Março	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Março	216
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Março	03
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Março	06
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Março	18
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Março	04
Articulação com a Rede de Educação	Equipe Técnica	Março	02
Articulação com outros serviços (INFAP, CAC)	Equipe Técnica	Março	12
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Março	201
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Março	47
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Março	80
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Março	07
Reunião Ordinária com CMAS	Equipe Técnica	08/03/2021	01
Reunião Extraordinária com CMAS	Equipe Técnica	17/03/2021	01
Reunião Planejamento Semanal	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais	05/03/2021 12/03/2021 19/03/2021	03
Planejamento Mensal	Equipe SCFV — Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores	26/03/2021	01
Reunião de Rede Crianças e Adolescentes	Equipe Técnica (SCFV, CRAS, CAIA, CAC,	03/03/2021	01



	CREAS, CT)		
	Equipe Técnica		
Reunião de Rede Territorial (Sul)	(SCFV, CRAS, Centro dia	16/03/2021	01
	do Idoso e do Deficiente)		
Reunião com INFAP	Presidente e,		
	Representante do INFAP,		
	Coordenação, Equipe	11/03/2021	01
	Técnica e Orientadores		
	Sociais do SCFV		
	Representante do INFAP,		
	Coordenação e Equipe	29/03/2021	01
	Técnica do SCFV		
Devolutivas Técnicas Individuais	Equipe Técnica	26/03/2021	08

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Técnico	Equipe de Referência	01
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	09
Oficina Facilitadores	Atividade Física	17
	Artes Cênicas	09
	Inclusão Digital	03

Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dado continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por "vídeo-oficinas" nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interativa foi proposto vídeo técnico temático ao "Dia internacional da Mulher" objetivando a



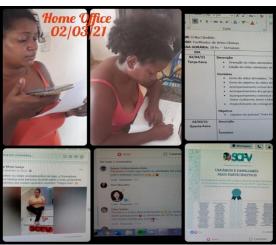
ampliação do universo informacional acerca do contexto histórico de lutas e conquistas para o reconhecimento e valorização da mulher na sociedade, preservação, acesso e garantia de direitos.

- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e, compartilhamento de temáticas à usuários sem acesso à internet por via de contato telefônico;
- Compartilhamento de conteúdo informativo complementar de acesso aos serviços setoriais (saúde e cultura) calendário municipal de vacinação contra o COVID-19 orientações acerca do agendamento das vacinas e, inscrições para as oficinas municipais de arte e cultura;
- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook e Whatsapp;
- Criação de novo grupo no whatsapp "06 a 15 anos C.C.S.C. São Camilo" (CRAS Leste);
- Estratégias motivacionais e de engajamento da equipe de referência do SCFV "Vídeos destaques do mês" por via da postagem mensal da certificação virtual na página do Facebook;
- Articulações com a rede de saúde e de educação visando a atualização de contato de usuários sem acesso ao acompanhamento remoto do SCFV (compartilhamento de informações com o CRAS de referência);
- Parceria com profissional da saúde, para abordagem temática de ampliação do universo informacional e, o esclarecimento de dúvidas dos usuários acerca da vacinação contra o COVID 19:
- Oferta de atividades lúdicas recreativas (gincana on-line) visando a promoção da interação e do fortalecimento dos vínculos familiares, entretenimento, e descontração;
- Interrupção da pesquisa de levantamento de interesse dos usuários acerca da retomada parcial das atividades presenciais do SCFV, devido às medidas restritivas do atual contexto de pandemia (lockdown e fase emergencial);

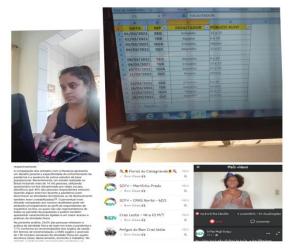


- Parceria de articulação com Serviço de Acolhimento (CAC Centro de Atendimento à Criança) para oferta das atividades remotas propostas do SCFV à usuário acolhido;
- Aquisição do aplicativo de gerenciamento "Google Forms" elaboração dos formulários de registros, subsequentes, para identificação e transparência da participação e acompanhamento remoto dos usuários no SCFV;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.















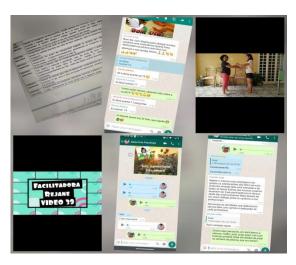




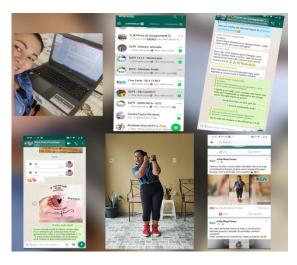


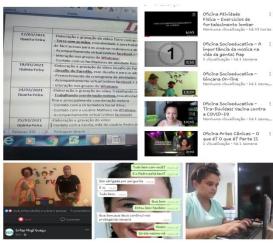




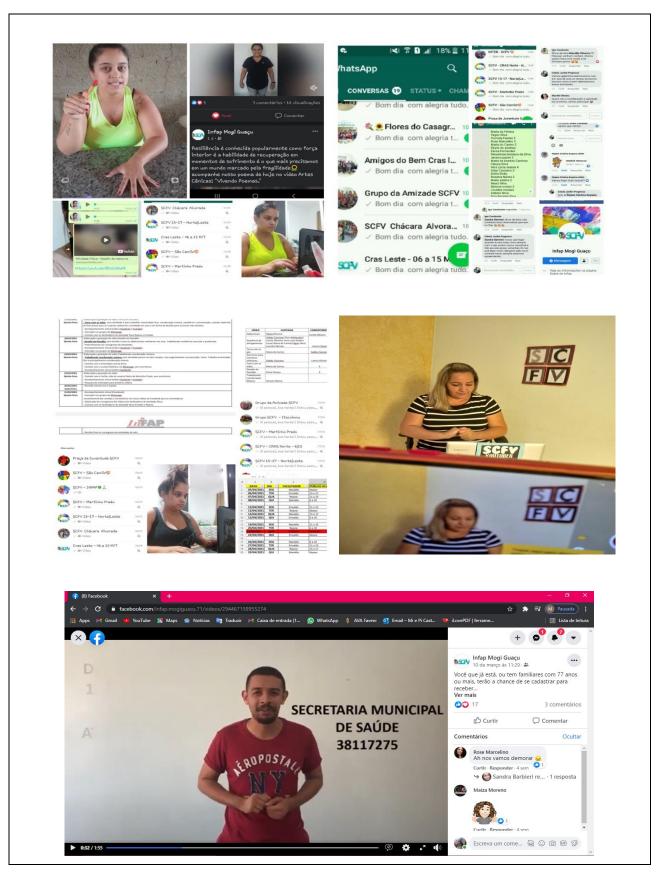








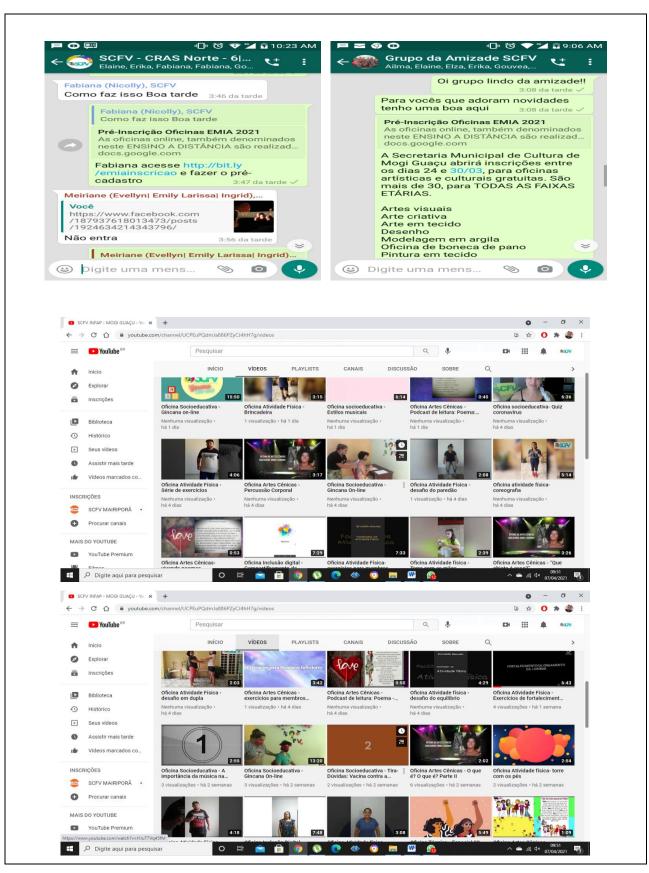






























Cecilia Oliveira

Vcs merecem todo apoio por fazer um trabalho que orgulha a gente Parabens a vcs todos pelo trabalhos maravilhosos que fazem com muito amor as nossas crianças deus abençoe a todos bjs



Elizete Suman

Sou eu que agradeço ,por todo carinho e atenção ,que vcs tem com nosso grupo ,vcs são dimais amo todos bjsss 💞

Oficina Socioeducativo

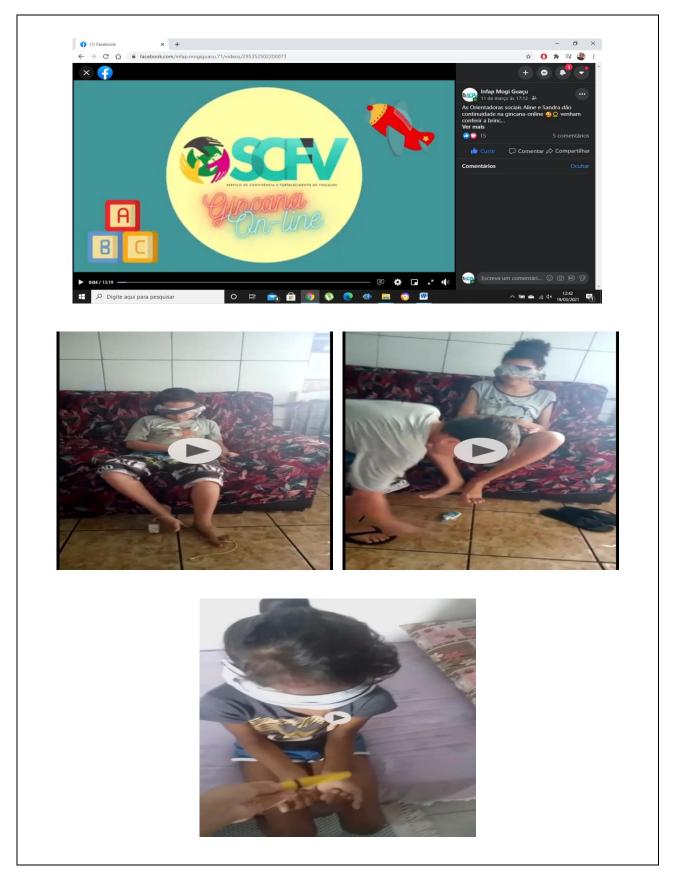
6 a 15 anos: - Gincana Online: Brincadeiras: "Adivinhe o objeto", "Qual é o desenho"; "Desenho com olhos vendados" (acesso a experiências e manifestações artísticas e de lazer, coordenação motora, habilidades cognitivas, expressão, criatividade atenção, percepção, e fortalecimento dos vínculos familiares em período de distanciamento social).

15 a 17 anos: Estilos musicais – Percurso: "Rap" – Historicidade e regionalização, apresentação de técnicas: "beatbox" e disputa de rimas, (ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música, reflexão acerca dos preconceitos existentes, respeito, realidade social, estímulo ao protagonismo e ao fortalecimento dos vínculos mediante participação dos usuários de todas as faixas etárias referenciadas no decorrer do percurso).

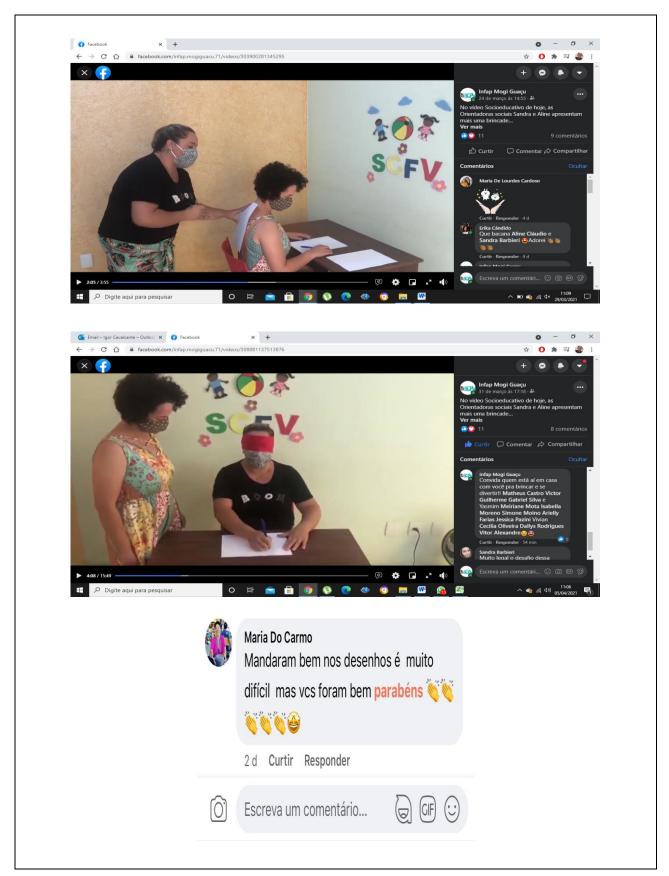
Intergeracional e Idosos: - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do Idoso - Direito à saúde – Especial: "Vacina contra a COVID-19" em parceria com profissional da saúde – Perguntas e Respostas (promoção de acesso aos direitos da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais, esclarecimento de dúvidas e ampliação do universo informacional); Novo levantamento de dúvidas acerca da vacina contra COVID-19; compartilhamento do calendário municipal de vacinação contra o COVID-19; orientações acerca do agendamento das vacinas; Jogo informativo: "Quiz do coronavírus" (indicação e ampliação dos conhecimentos acerca das formas de contágio do vírus, proporcionando a adesão de práticas preventivas).

Vídeo Técnico: "Dia Internacional da Mulher" – ampliação do universo informacional acerca do contexto histórico de lutas e conquistas para o reconhecimento e valorização da mulher na sociedade, preservação, acesso e garantia de direitos.

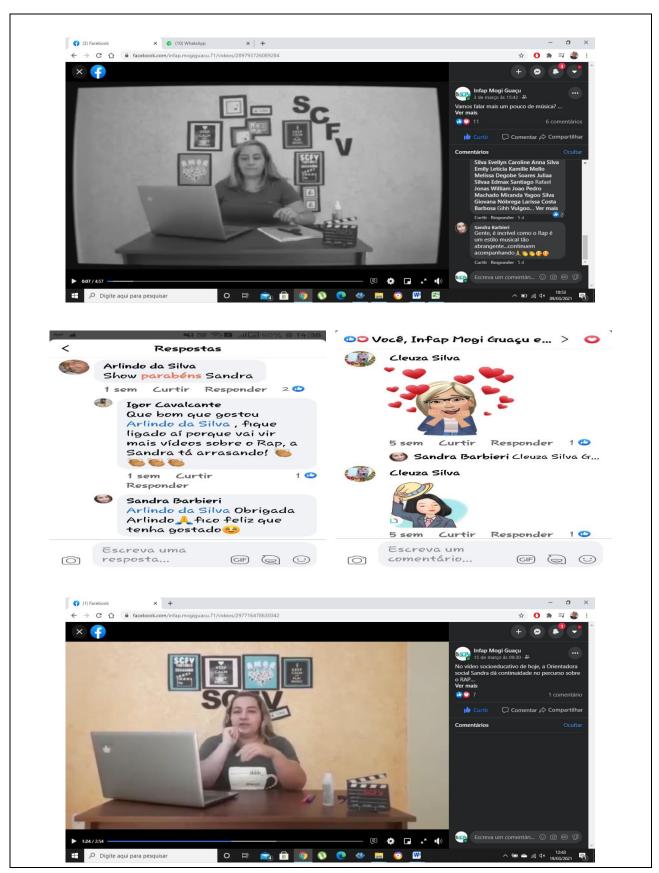




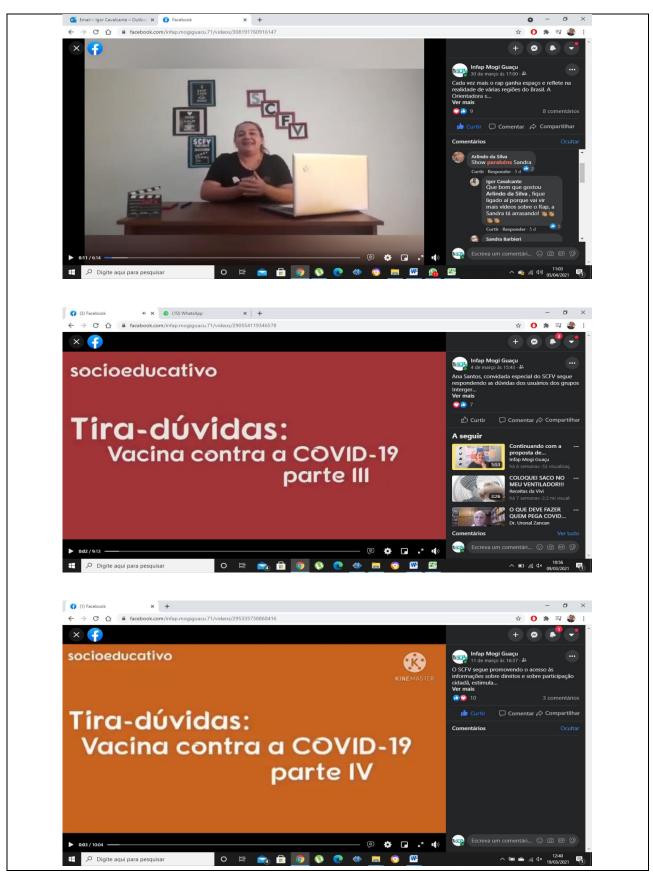




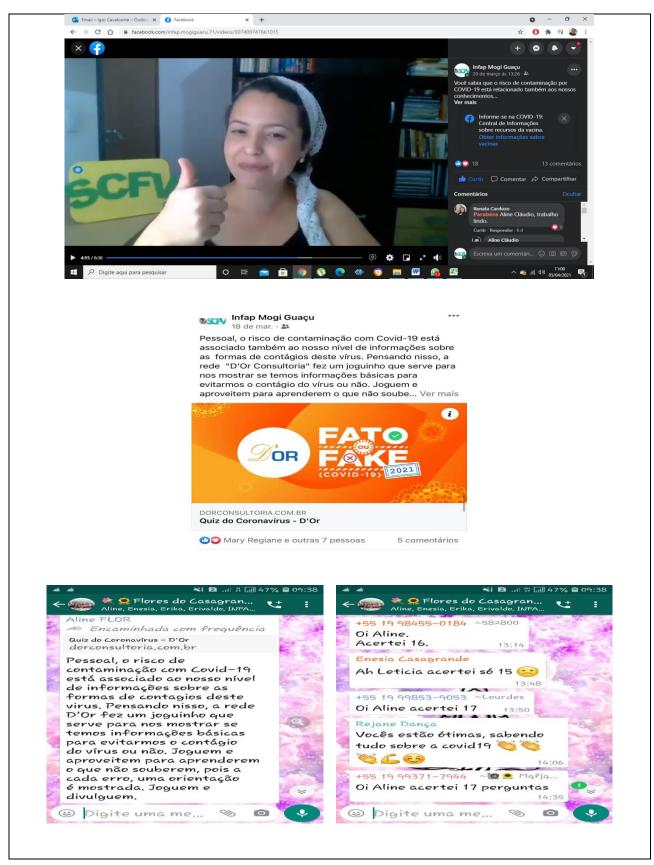




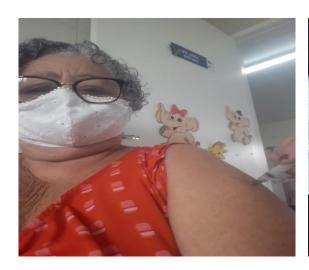






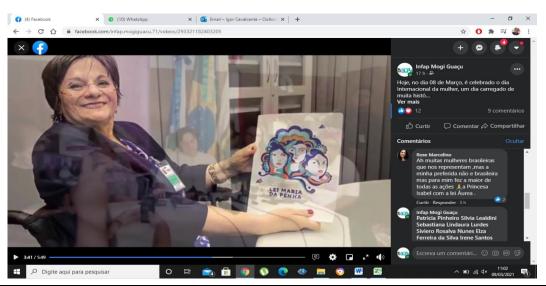








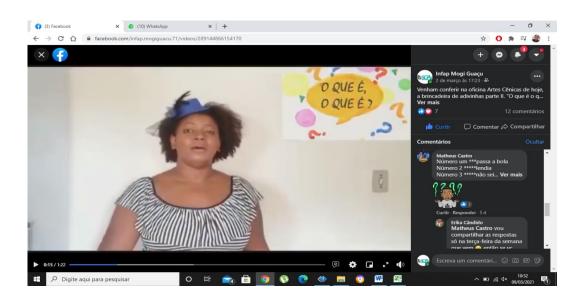




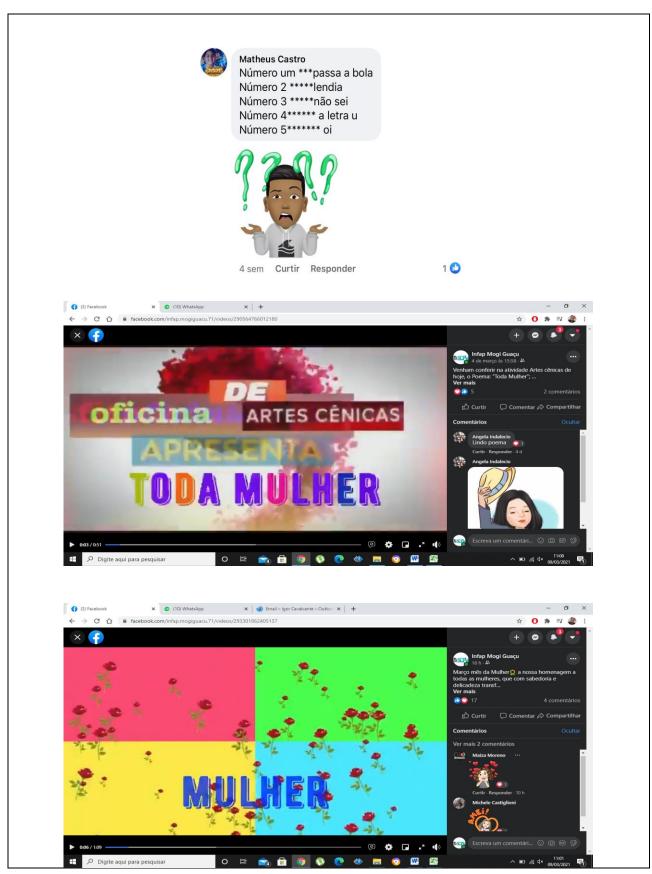




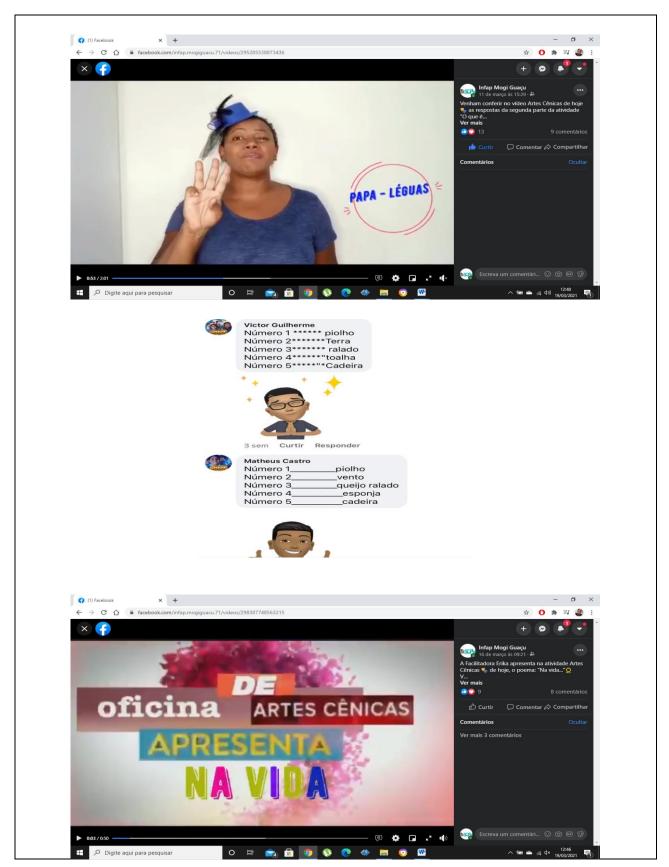
<u>Oficina de Artes Cênicas</u> – Adivinhas: "O que é? O que é?"; Exercício Cênico: "Que objeto é esse?" e "Percussão Corporal" (estímulo ao raciocínio lógico e a imaginação, fortalecimento dos vínculos familiares, desenvolvimento lúdico, criatividade, expressão e percepção corporal). Podcast de Leitura – Poemas: "Toda Mulher"; "Mulher"; "Na vida"; "Resiliência"; "Empatia" (homenagens acerca do dia internacional da mulher; proporcionar reflexões, expressão dos sentimentos, empatia e estímulo ao hábito da leitura).



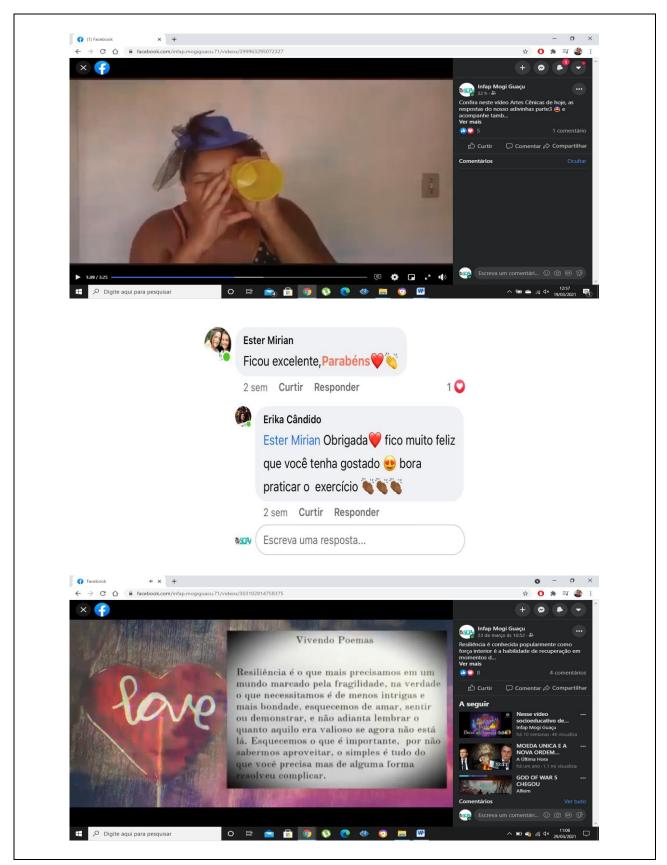












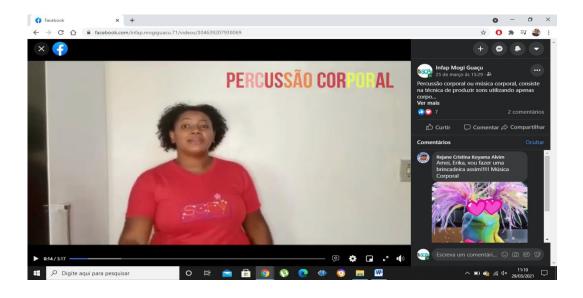




Leticia Oliveira

Penso que que a vida é feita de resiliência, por n motivos: educação precária, falta da educação de berço. que nos rege pra vida toda, e adultos esquecemos do que aprendemos, . É quando nos tornamos tolos e resiliêntes.

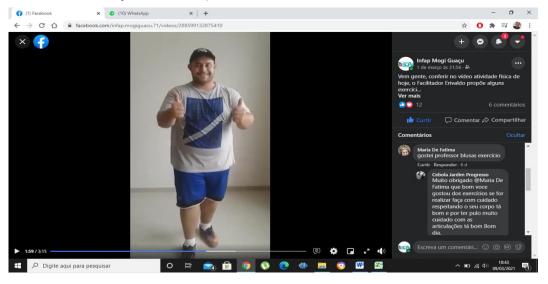
1 sem Curtir Responder

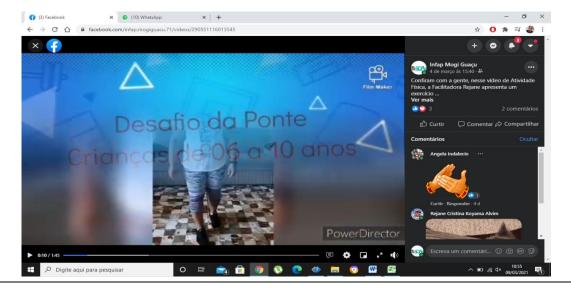




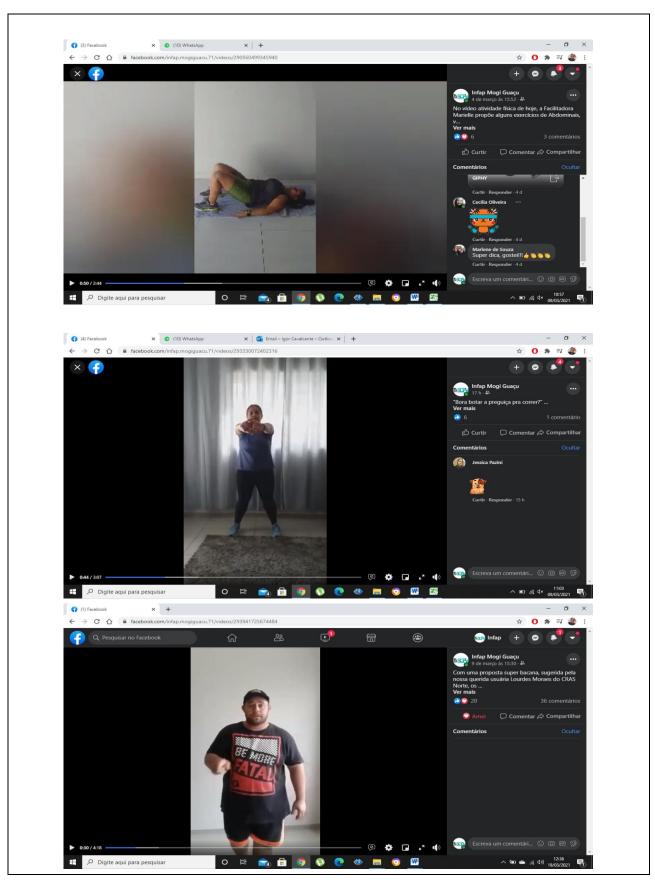


Oficina de Atividade Física – "Exercícios diversos"; "Desafio da ponte"; "Abdominais"; "Sequência de alongamentos"; "Desafio: Unidos pela dança"; "Torre com os pés"; "Fortalecimento/alongamento da lombar"; "Derrubando o objeto com equilíbrio"; "Exercício para membros inferiores"; "Desafio em dupla"; "Torre com as mãos"; "Alongamento para membros superiores e inferiores" "Desafio do paredão"; "Coreografia: Love Not War – Jason Derulo"; "Trabalhando coordenação motora"; "Brincadeira lúdica" (coordenação motora e óculo pedal, raciocínio, agilidade, alívio das tensões e estresse, flexibilidade, soltura muscular e articular, correção de postura, salto, arremesso, concentração, memória, lateralidade, atenção, equilíbrio, aprendizagem através de atividades lúdicas, melhoria na qualidade de vida e nas capacidades funcionais, mobilidade corporal, incentivo às práticas de atividades físicas, motricidade fina e definição muscular).

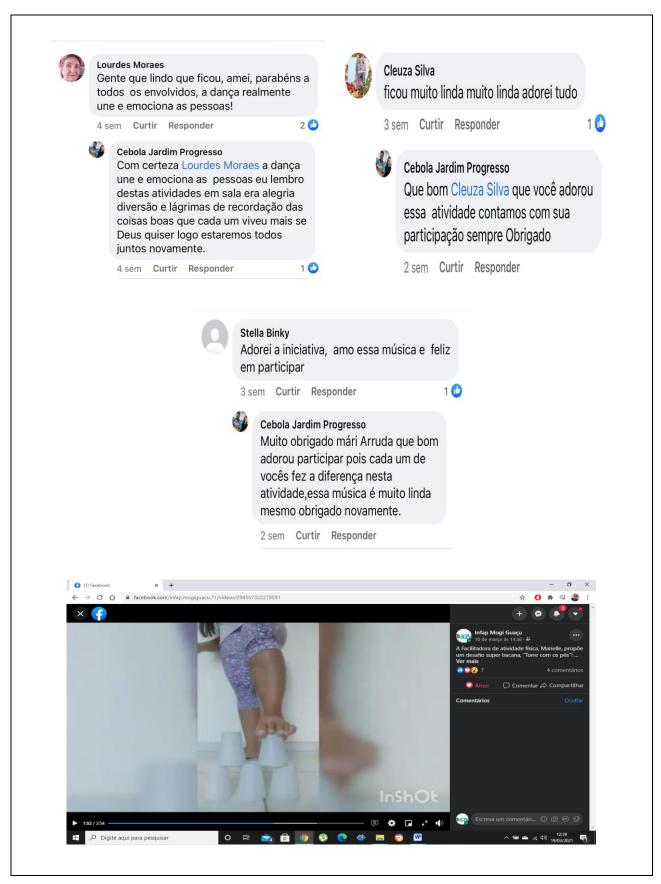




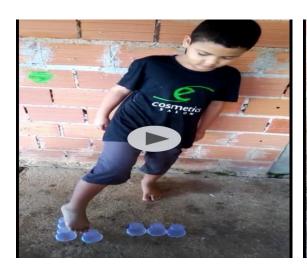












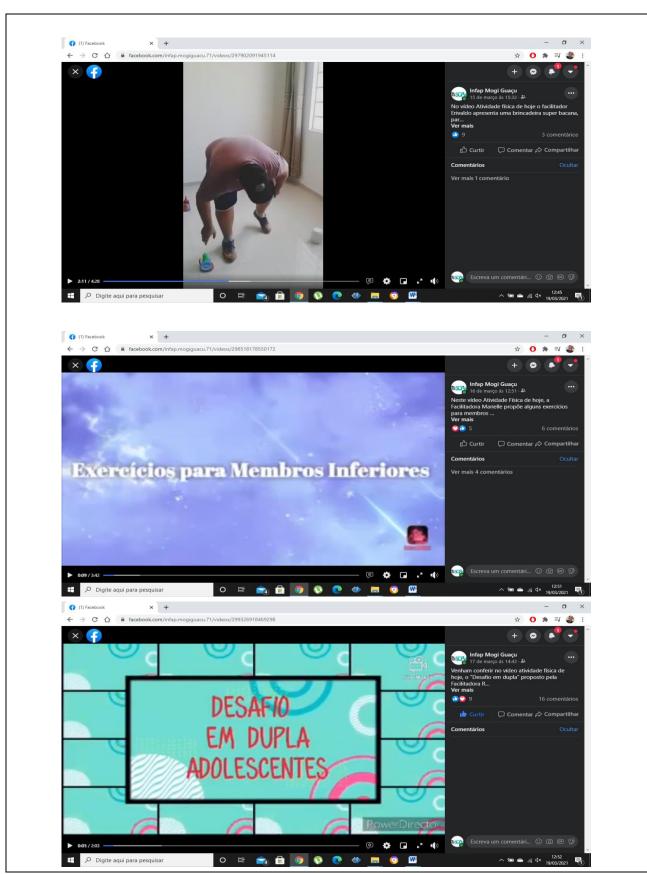








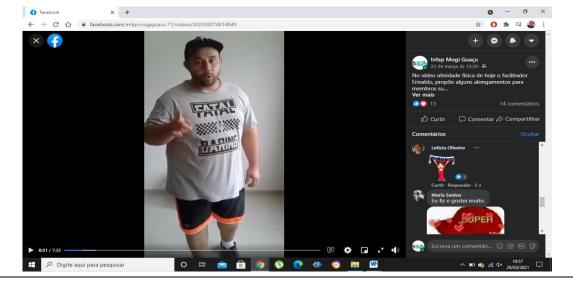




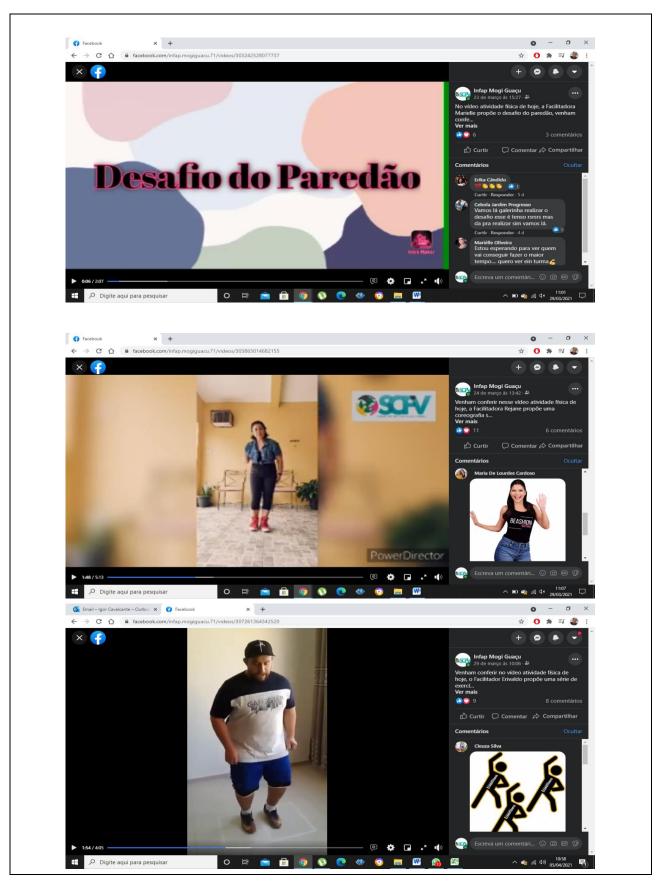




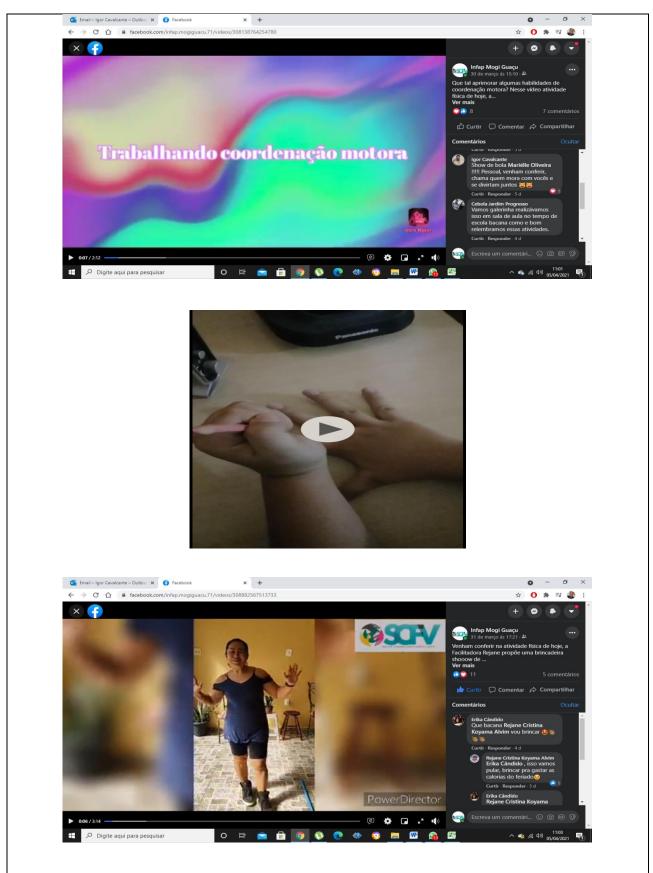






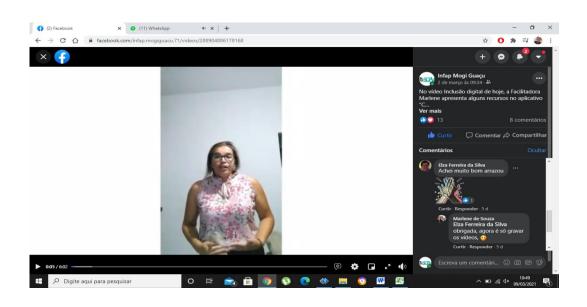


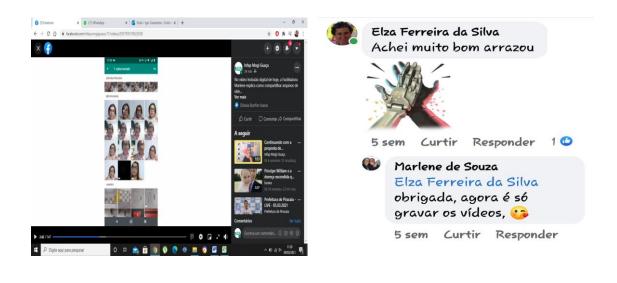






<u>Oficina de Inclusão Digital</u> — Tutorial acerca do aplicativo câmera do celular (demanda dos usuários) — registros e armazenamento de imagens para "compartilhamento de arquivos no whatsapp"; "compartilhamento de arquivos no Facebook"; (ampliação do universo informacional acerca dos recursos de envio de arquivos de imagens e vídeos para as redes sociais do SCFV, estimulando maior participação dos usuários nas atividades propostas).







7 - Resultados Alcançados

- Resultados Positivos:

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 84,3% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 73% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;
- Demandas identificadas na complementariedade do trabalho social com famílias, encaminhamentos referenciados a rede socioassistencial e, levantamento de abordagens temáticas subsequentes:
- Intercorrências pessoais e, familiares; identificação do aumento de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus; adoecimento e morte de familiares e amigos dos usuários e, morte de usuária referenciada ao grupo intergeracional e idosos (CRAS Norte) por COVID-19; risco de institucionalização (criança e, idoso); acidente doméstico; apoio alimentar; negligência familiar; criança não matriculada; evasão escolar; dificuldades de aprendizagem; desemprego; acesso aos canais de denúncia mediante identificação de situações de riscos e violações de direitos; vivência de luto na família; conflitos familiares; vulnerabilidades emocionais/relacionais, carência, solidão, tristeza, desesperança, medo, depressão, afastamento e, abandono de familiares em tempos de pandemia; exaustão pelo tempo prolongado de isolamento social; baixa estima; violência física e psicológica contra o idoso; ansiedade, descontentamento com o congestionamento da linha telefônica para agendamento da vacinação contra COVID-19;
- Sucesso na articulação com a rede de saúde e educação de Chácara Alvorada e Martinho Prado proporcionando a atualização cadastral e o contato com alguns usuários ausentes do acompanhamento remoto;
- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados, devido mudança de munícipio; desvinculação por limite etário; inserção no mercado de trabalho e, inserção no sistema educacional em período integral;



- Estreitamento e fortalecimento de novos vínculos entre orientadores, familiares e usuários referenciados a grupos de 06 a 15 anos (CRAS Leste, CRAS Norte e Martinho Prado), mediante reordenamento do acompanhamento dos grupos (devido afastamento da profissional de referência);
- Recordações de lembranças saudosas, por parte dos usuários, no que se refere à convivência presencial com o grupo e com a equipe;
- Alcance de maior participação e interatividade dos usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos do C.C.S.C. São Camilo (CRAS Leste) no acompanhamento remoto do SCFV por meio da criação de um novo grupo no whatsapp;
- Acesso à segunda dose da vacinação contra o COVID-19 aos profissionais da saúde (psicólogos e educadores físicos) integrantes da equipe de referência do SCFV, e a familiares de usuários, trabalhadores da rede de saúde;
- Acompanhamento do crescente número de usuários idosos (referenciados aos CRAS Sul e, Norte), imunizados com a primeira dose da vacina contra o COVID 19; representando os impactos positivos acerca da missão do SCFV de promover acessos às informações, aos direitos e, serviços setoriais, estimulando, assim, o protagonismo dos usuários para a tomada de decisões;
- Aumento significativo do número de novos usuários adeptos à rede social do Facebook, possibilitando a inserção destes na página do SCFV do INFAP, propiciando reflexões técnicas acerca do ocultamento temporário ou exclusão permanente do canal do YouTube;
- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas (usuários e familiares), apoio e incentivo familiar, por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
- Acompanhamento efetivo do trabalho desenvolvido e aproximação significativa de familiares e responsáveis da equipe de referência do SCFV possibilitando o estreitamento/fortalecimento de vínculos, confiança referenciada nos encaminhamentos de demandas e busca de orientações diversas por via do acompanhamento remoto;



- Reconhecimento e agradecimento contínuo acerca da importância e representatividade do SCFV na vida dos usuários (superação de intercorrências pessoais), por via de depoimentos (vídeos, áudios e mensagens de texto) compartilhados nas redes sociais e, nos contatos telefônicos, tão esperados pelos usuários, especialmente neste momento de isolamento social;
- Autonomia por parte dos usuários referenciados aos grupos intergeracional e idosos no que diz respeito ao aprimoramento de habilidades manuais, de aspecto empreendedor e/ou terapêutico ocupacional, como estratégia de mitigar o estado de isolamento social;
- Adesão positiva às atividades físicas propostas (adesão na rotina diária), e demais atividades, superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; persistência; compreensão, assimilação de conteúdo e autonomia de adaptação para a execução qualificada das atividades propostas; qualidade de vida; descontração e lazer;
- Repercussão positiva nos grupos de whatsapp e contatos telefônicos acerca dos temas abarcados no jogo: Quiz do Coronavírus propiciando a ampliação do universo informacional, indicação de conhecimentos acerca das formas de contágio do vírus, proporcionando a adesão de práticas preventivas e o olhar crítico por mitos e "Fake News";
- Adesão representativa dos usuários referenciados ao grupo intergeracional e idosos (C.C.S.C. Jd. Casagrande) na execução das atividades propostas, possibilitando a participação ativa e o compartilhamento de experiências acerca do jogo informativo (Quiz do Coronavírus) no vídeo socioeducativo proposto. Ampliação e aproveitamento do universo informacional por todas as faixas etárias referenciadas no SCFV;
- Retorno da execução de atividades e/ou discussão acerca de temáticas propostas em meses anteriores.

- Destaques de alguns comentários mencionados em contatos telefônicos:

"Das 8h30 às 10h00 faço todos os exercícios da Re, já acostumei, faz falta e, o meu neto também se exercita comigo... se não fosse esses videozinhos de vocês eu não sei o que seria de nós... do sofá pra cama... da cama para o sofá... só vocês viu!" (usuária referenciada ao C.C.S.C.



Jd. Itacolomy);

"Vocês merecem todo apoio por fazer um trabalho que orgulha a gente, parabéns a vocês todos pelos trabalhos maravilhosos que fazem com muito amor pelas nossas crianças, Deus abençoe à todos!" (familiar de usuário referenciado ao C.C.S.C. Martinho Prado);

"Passei perto do CRAS e senti uma falta das atividades do nosso grupo"... "Quando voltar vou querer comemorar com música que o grupo mais gostava de ouvir – Rap do Minecraft (usuárias referenciadas ao C.C.S.C. São Camilo);

- Dificuldades encontradas:

- Não concessão do pedido de inscrição do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) pedido de reavaliação em andamento;
- Falhas no fluxo de funcionamento da rede;
- Oscilação da frequência de participação remota dos usuários, especialmente, referenciados aos grupos de 6 a 15 anos, devido sobrecarga das ações educacionais on-line (uso elevado de dados móveis), compartilhamento e limitações de acesso de dispositivos móveis e/ou computadores entre os membros familiares;
- Identificação de dificuldades e desafios na integração das tecnologias digitais, por parte dos usuários referenciados, dentre as quais destacam-se: dificuldades com o link de acesso ao vídeos na página do Facebook; dificuldades no preenchimento do formulário de pré-cadastro de vacinação "Vacine Já" (demanda trabalhada nos grupos de whatsapp idosos); dificuldades de criação de contas na rede social do Facebook (usuários com idade inapropriada para criação de conta na rede social);
- Informe de atividades propostas realizadas, nos contatos privados (telefone e/ou whatsapp), porém não compartilhadas em forma de vídeo devido baixa qualidade da internet e/ou limitação de dados móveis, impossibilitando a visualização da participação remota de alguns usuários;
- Repercussão negativa da pandemia na saúde mental dos usuários;



- Reordenamento do trabalho executado para continuidade do acompanhamento remoto qualificado mediante férias e afastamento de profissionais de referência;
- Afastamento e adoecimento de alguns integrantes da equipe de referência do SCFV e de seus familiares por suspeita e confirmação de contágio pelo novo coronavírus.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço			
Nome	Função	Carga horária semanal	
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00	
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00	
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00	
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00	
	Assistente Social (de 21/10/2020 à 04/01/2021)	30h00	
Renata Silva Cardozo	Assistente Social (contratada em 12/01/2021)	30h00	
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00	
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00	
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social (contratada em 05/11/2020)	32h00	
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30	
Mariélle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00	
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00	
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00	
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30	

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria



com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

- Extensão do afastamento da orientadora social Elaine Cristina do Prado Furtado, pelo INSS (até 11/06/2021) devido intercorrências gestacionais.

Mogi-Guaçu, 09 de Abril de 2021.

MOZART LADENTHIN JÚNIOR Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes Coordenadora Técnica CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante Psicólogo CRP 06/152990 Renata Silva Cardozo Assistente Social CRESS 50.157